



POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Klauzula informacyjna

1. Kto jest administratorem i współadministratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A. (dalej: „NFG”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny

Współadministratorami Państwa danych osobowych w zakresie marketingu bezpośredniego (na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody) są: Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Kaczmarek Inkasso sp.j., Kaczmarek Group sp.j. z siedzibami we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12 (dalej: „Współadministratorzy”, „podmioty grupy Kaczmarek”)

Zakres obowiązków współadministratorów, a także relacje pomiędzy współadministratorami, a podmiotami, których te dane dotyczą, zgodnie z art. 26 ust. 1 i 2 RODO, zawarte zostały w Umowie o współadministrowanie danymi osobowymi z dnia 25 maja 2018 r., która stanowi Załącznik do niniejszej Polityki prywatności i klauzuli informacyjnej.

2. Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych?

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z NFG bądź z współadministratorami, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: iod@nfg.pl. Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@nfg.pl.

3. Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?

NFG oraz współadministratorzy przetwarzają Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

- a) promowania usług NFG lub podmiotów grupy Kaczmarek;
- b) nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie),
- c) wykonania umowy o świadczenie usług faktoringowych;
- d) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
- e) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zapobiegania oszustwom, polegających w szczególności na ocenie ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, stosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego i monitorowaniu transakcji;
- f) prowadzenia analiz i badań;
- g) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- h) egzekwowania wierzytelności;
- i) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarek;
- j) statystycznych;
- k) archiwalnym;
- l) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

4. Dlaczego NFG oraz współadministratorzy mogą przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

NFG oraz współadministratorzy są uprawnieni do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

NFG oraz współadministratorzy przetwarzają też Pana/Pani dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na promowaniu produktów i usług administratora lub podmiotów z grupy Kaczmarek, prowadzeniu analiz i badań, wyznaczaniu indywidualnych parametrów umowy, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarek, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.



Na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody, NFG oraz współadministratorzy przetwarzają także dane osobowe dla celów przyszłych działań marketingowych, w tym promowania usług administratora i podmiotów z grupy Kaczmarcki. Ma Pan/Pani prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

5. Czy musi Pan/Pani podać swoje dane osobowe?

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy.

Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków).

W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione.

W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

6. Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec NFG oraz współadministratorów w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez NFG oraz współadministratorów może Pan/Pani żądać: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne, ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.



8. Komu udostępniane są Pana/Pani dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom z grupy Kaczmarek (współadministratorom) w zakresie posiadanego uprawnienia, biur informacji gospodarczej, firmom windykacyjnym oraz firmom faktoringowym.

Pana/Pani dane osobowe udostępniane są także podmiotom wspierającym, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora oraz współadministratorów. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej.

9. Skąd NFG i współadministratorzy posiadają Pana/Pani dane osobowe?

Przetwarzane dane zostały pozyskane bezpośrednio od Pana/Pani lub ze źródeł publicznie dostępnych np.: CEIDG, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej i obejmują: dane identyfikacyjne i teleadresowe osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dane dotyczące sytuacji majątkowej oraz prowadzonej działalności gospodarczej.

10. Jak długo NFG oraz współadministratorzy przechowują Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe przechowywane są przez okres trwania umowy, natomiast po jej zakończeniu:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- dane przetwarzane dla celów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przechowywane będą przez 5 lat po zakończeniu roku, w którym NFG zakończy stosunki gospodarcze z Panem/Panią;
- w przypadku powstania po stronie NFG uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku.

NFG oraz współadministratorzy przechowują Pana/Pani dane osobowe dla celów marketingowych na podstawie udzielonej zgody do momentu wycofania zgody.

NFG oraz współadministratorzy przechowują dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

11. Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego NFG oraz współadministratorzy przekazują Pana/Pani dane?

NFG oraz współadministratorzy nie przekazują Pana/Pani danych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

12. Czy NFG lub współadministratorzy profilują Pana/Pani dane osobowe lub przetwarzają je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Pana/Pani dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia decyzji o parametrach finansowych umowy. Decyzja podejmowana jest w oparciu o dane przekazane przez Pana/Panią oraz dane z ogólnodostępnych rejestrów, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej, które stanowią podstawę do oceny Pana/Pani wiarygodności jako klienta. Najważniejsze kwestie brane pod uwagę to informacje podane przez Pana/Panią w formularzu wniosku o przyjęcie faktury do finansowania lub zawarcie umowy o faktoring zakupowy oraz informacje pozyskane z ogólnodostępnych rejestrów, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej. Powyższe informacje są istotne ze względu na ocenę wiarygodności, na podstawie których zapada decyzja o przyznaniu limitu faktoringowego. Model oceny został zbudowany w oparciu o metody statystyczne, uprzednio walidowane pod kątem zapewnienia odpowiedniej jakości oraz mocy predykcyjnej. Konsekwencją przetwarzania będzie wyznaczenie parametrów umowy, w tym udzielenie bądź odmowa udzielenia limitu faktoringowego. Stosowane metody przeprowadzania oceny wiarygodności są regularnie testowane, aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność. W przypadku chęci wystąpienia o ponowne rozpatrzenie wydanej decyzji negatywnej może Pan/Pani skontaktować się z NFG, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: info@nfg.pl.



2. Polityka Prywatności

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu Państwa danych osobom nieupoważnionym.
2. Wszelkie dane osobowe pozyskiwane za pomocą serwisu transakcyjnego NFG przetwarzane są zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy UE L 119, 04/05/2016, s. 1- 88) (dalej: „RODO”).
3. Serwis transakcyjny NFG realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).
 - c. poprzez gromadzenie logów serwera www rejestrujących aktywności w serwisie transakcyjnym.
4. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzach: zapisu na newsletter, rejestracji w serwisie transakcyjnym, związanych z zawarciem i wykonywaniem umów z NFG.
5. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

3. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”), które w postaci informacji tekstowej przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu transakcyjnego w tzw. przeglądarce internetowej.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu transakcyjnego NFG korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;
 - d. służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.
3. Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu transakcyjnego NFG mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
4. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu transakcyjnego NFG.
5. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
6. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.



7. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

4. Logi serwera

1. Informacje o niektórych aktywnościach i zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania portalem.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do portalu nastąpiło przez odnośnik,
 - c. informacje o przeglądarce użytkownika,
 - d. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.