POLITYKA PRYWATNOŚCI

Klauzula Informacyjna dla Klientów będących osobami fizycznymi wykonującymi działalność gospodarczą oraz dla osób reprezentujących podmioty będące stronami umów z NFG S.A.

Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A. (dalej: „NFG") z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Danuty Siedzikówny 12.

Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez NFG?

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z NFG, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: iod@nfg.pl. Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@nfg.pl.

Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?

NFG przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

a) promowania usług NFG lub podmiotów grupy Kaczmarski;
b) nawiązania relacji z Panem/Panią lub z podmiotem, który Pan/Pani reprezentuje, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie);
c) wykonania umowy o świadczenie usługi faktoringowych;
d) wykonania umowy o świadczenie usługi eGotówka;
e) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
f) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zapobiegania oszustwom polegającym w szczególności na ocenie ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, stosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego i monitorowaniu transakcji;
g) prowadzenia analiz i badań;
h) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
i) egzekwowania wierzytelności;
j) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarski;
k) statystycznych;
l) archiwalnym;
m) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

Dlaczego NFG może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

NFG jest uprawniony do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy z Panem/Panią, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy. W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także w celu przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

NFG przetwarza też Pana/Pani dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na nawiązaniu relacji z pomiotem który Pan/Pani reprezentuje w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy z pomiotem który Pan/Pani reprezentuje, promowaniu produktów i usług administratora lub podmiotów z grupy Kaczmarski, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarski, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.

Na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody, NFG przetwarza także dane osobowe dla celów przyszłych działań marketingowych, w tym promowania usług administratora i podmiotów z grupy Kaczmarski. Ma Pan/Pani prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią lub z podmiotem który Pan/Pani reprezentuje współpracy może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec NFG w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez NFG może Pan/Pani żądać od NFG: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez NFG; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający NFG sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne NFG, ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią, lub z podmiotem który Pan/Pani reprezentuje oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez NFG do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu NFG udostępnia Pana/Pani dane osobowe?

NFG jest uprawniony udostępnić Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Kaczmarski w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej, firmom windykacyjnym oraz firmom faktoringowym. NFG udostępnia Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym NFG, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, NFG udostępnia dane osobowe organom władzy publicznej.

Skąd NFG ma Pana/Pani dane osobowe?

Jeżeli jest Pan/Pani osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pana/Pani oraz ze źródeł publicznie dostępnych np.: CEIDG, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej i obejmują: dane identyfikacyjne i teleadresowe osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dane dotyczące sytuacji majątkowej oraz wykonywanej działalności gospodarczej.

Jeżeli jest Pan/Pani osobą reprezentującą podmioty będące stronami umów z NFG, Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Pana/Pani oraz ze źródeł publicznie dostępnych np.: z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej i obejmują: dane identyfikacyjne.

Jak długo NFG przechowuje Pana/Pani dane osobowe?

NFG przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy, natomiast po jej zakończeniu:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- dane przetwarzane dla celów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przechowywane będą przez 5 lat po zakończeniu roku, w którym NFG zakończy stosunki gospodarcze z Panem/Panią lub z podmiotem, który Pan/Pani reprezentuje;
- w przypadku powstania po stronie NFG uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku.

NFG przechowuje Pana/Pani dane osobowe dla celów marketingowych na podstawie udzielonej zgody do momentu wycofania zgody.

NFG przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego NFG przekazuje Pana/Pani dane?

NFG może korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Dostawcy takich rozwiązań to m.in. Microsoft. Transfer danych odbywa się na podstawie umowy powierzenia danych osobowych zawierającej standardowe klauzule umowne. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyk i mogą ulec zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG.

Czy NFG profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Jeżeli jest Pan/Pani osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, Pana/Pani dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia decyzji faktoringowej w ramach korzystania z oferowanych przez NFG usług eFaktoringu i Fakturatki, a także w celu podjęcia decyzji o udzieleniu świadczenia w ramach usługi eGotówka. Decyzja podejmowana jest w oparciu o dane przekazane przez Pana/Panią oraz dane z ogólnodostępnych rejestrów, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej, które stanowią podstawę do oceny Pana/Pani wiarygodności jako klienta. Najważniejsze kwestie brane pod uwagę to informacje podane przez Pana/Panią w formularzu wniosku o przyznanie faktoringu (jeżeli jego złożenie jest warunkiem podjęcia decyzji faktoringowej), informacje podane przez Pana/Panią w formularzu wniosku o świadczenie usługi eGotówka oraz informacje pozyskane z ogólnodostępnych rejestrów, biur informacji gospodarczych, Biura Informacji Kredytowej. Powyższe informacje są istotne ze względu na ocenę wiarygodności, na podstawie których zapada decyzja faktoringowa lub decyzja o udzieleniu świadczenia w ramach usługi eGotówka. Model oceny został zbudowany w oparciu o metody statystyczne, uprzednio walidowane pod kątem zapewnienia odpowiedniej jakości oraz mocy predykcyjnej. Konsekwencją przetwarzania danych może być podjęcie decyzji o przyznaniu bądź odmowie przyznania finansowania w ramach usług eFaktoringu, Fakturatki lub eGotówka. Stosowane metody przeprowadzania oceny wiarygodności są regularnie testowane, aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność. W przypadku chęci wystąpienia o ponowne rozpatrzenie wydanej decyzji odmownej może Pan/Pani skontaktować się z NFG, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: info@nfg.pl.

Jeżeli reprezentuje Pan/Pani podmiot będący stroną umów z NFG, Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Pana/Pani danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.

Polityka Prywatności

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu Państwa danych osobom nieupoważnionym. Szanujemy prywatność każdej osoby korzystającej z usług NFG, w tym odwiedzającej witrynę internetową serwisu transakcyjnego NFG, dalej także jako serwis transakcyjny/serwis, oraz zapewniamy bezpieczeństwo danych w każdym momencie korzystania ze wszystkich naszych stron internetowych, w tym także z serwisu.
2. W tym dokumencie określamy zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych, jak również informacje o wykorzystywanych w serwisie plikach cookie i innych podobnych funkcjach. Wszelkie dane osobowe pozyskiwane za pomocą serwisu transakcyjnego NFG przetwarzane są zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. NFG jest administratorem danych osobowych osób korzystających serwisu.
4. W ramach prowadzonej przez nas działalności wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, który jest odpowiedzialny m.in. za monitorowanie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych: Małgorzata Dulińska-Majkowska, adres e-mail: info@nfg.pl lub na adres: Inspektor Ochrony Danych NFG S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław.
5. Serwis transakcyjny NFG realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

   • poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
   • poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie;
   • poprzez gromadzenie logów serwera www rejestrujących aktywności w serwisie transakcyjnym.

6. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzach: zapisu na newsletter, rejestracji w serwisie transakcyjnym, związanych z zawarciem i wykonywaniem umów z NFG.
7. Osoba korzystająca z serwisu transakcyjnego NFG, która jedynie przegląda stronę i zapoznaje się z treściami ogólnodostępnymi, nie musi informować nas o swojej tożsamości. Podczas korzystania z Serwisu wykorzystywane są jednak pliki cookie i inne podobne funkcje. Informacje zawarte w plikach cookie pośrednio mogą identyfikować konkretnego Użytkownika serwisu.
8. NFG przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO na podstawie:

   • art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w oparciu o udzielone zgody;
   • art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonania umowy;
   • art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów NFG.

9. Okres przetwarzania danych osobowych Użytkowników zależy od celu przetwarzania. Dane przetwarzane są przez okres świadczenia usług oraz po ich zakończeniu, jeżeli jest to dozwolone lub wymagane przepisami prawa.
10. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do realizacji świadczonych przez NFG usług.
11. Osoba, której dane dotyczą ma:

    • prawo dostępu do swoich danych;
    • prawo żądania sprostowania danych;
    • prawo do usunięcia danych;
    • prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
    • prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
    • prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

12. W zakresie danych przetwarzanych w celu świadczenia usługi, Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych osobowych.
13. Dane mogą być przekazywane podmiotom z Grupy Kaczmarski, podmiotom zapewniającym obsługę IT, sądom, organom ścigania, bankom oraz innym podmiotom wskazanym przepisami prawa.
14. NFG dysponuje systemem zabezpieczającym dane osobowe spełniającym wymogi RODO.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis transakcyjny NFG wykorzystuje pliki cookie (ciasteczka). Są to niewielkie informacje które są zapisywane na urządzeniu końcowym (np. laptopie, telefonie) Użytkownika podczas przeglądania przez niego stron internetowych (w tym także serwisu transakcyjnego) NFG. Strony internetowe NFG mogą korzystać także z innych narzędzi o podobnych do plików cookie funkcjach (np. piksele, sygnalizatory, tagi).

2. **Rodzaje stosowanych przez NFG plików cookie**
   W serwisie transakcyjnym NFG oraz dostawcy zewnętrzni wykorzystują:
   - **niezbędne pliki cookie**, które umożliwiają m.in. poprawne wyświetlenie i prawidłowe funkcjonowanie serwisu oraz zapewniają bezpieczeństwo korzystania z serwisu.
   - **opcjonalne pliki cookie** (Marketing, Pomiar, Inne), które umożliwiają m.in. personalizowanie reklam, udostępnianie treści dostosowanych do preferencji Użytkownika w serwisie oraz na innych stronach, integrację treści, badanie ruchu w serwisie, tworzenie pomiarów i statystyk, rozwój i ulepszenie usług NFG oraz tworzenie nowych produktów i usług w oparciu o interakcje Użytkownika. Na stosownie opcjonalnych plików cookie Użytkownik może wyrazić zgodę.

3. Lista stosowanych plików cookie dostępna jest pod adresem: https://sof.nfg.pl/#cmpscreencookie

4. **Czas przechowywania plików cookie**
   Pliki cookie wykorzystywane w serwisie dzielimy na:
   - stałe pliki cookie - przechowywane w urządzeniu końcowym do czasu, aż Użytkownik samodzielnie je usunie lub gdy minie czas określony w parametrach danego pliku cookie;
   - sesyjne (czasowe) pliki cookie - przechowywane w urządzeniu końcowym do czasu wyłączenia oprogramowania lub zakończenia sesji przeglądarki (do momentu jej zamknięcia).

5. **Podmioty korzystające z plików cookie w serwisie**
   W zależności od tego, kto korzysta z plików cookie możemy wyróżnić:
   - **własne pliki cookie** – są to pliki cookie które umieszcza NFG i do których dostęp ma wyłącznie NFG;
   - **pliki cookie dostawców zewnętrznych** (takich jak np. Google Ireland Ltd, Consentmanager AB, LiveChat, Inc., Meta Platforms Ireland Limited)

6. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookie stosowanych przez NFG oraz dostawców zewnętrznych dostępne są także po kliknięciu widgetu „Ustawienia dotyczące ochrony danych”.

7. **Jak wyłączyć pliki cookie**
   Użytkownicy mogą zarządzać preferencjami związanymi z plikami cookie bezpośrednio w ustawieniach własnego urządzenia końcowego. W zakresie wyrażonych zgód, Użytkownicy mają możliwość ich cofnięcia za pomocą widgetu „Ustawienia dotyczące ochrony danych”.

8. Dodatkowo, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, Użytkownicy mogą w szczególności zezwolić na wszystkie pliki cookie, wyłączyć instalowanie plików cookie, usunąć pliki cookie, lub zablokować pliki cookie. Wyłączenie, usunięcie lub blokowanie plików cookie może negatywnie wpłynąć na jakość korzystania z serwisu NFG.

9. Jeżeli Użytkownik chce zmienić ustawienia dotyczące plików cookie w swojej przeglądarce, może skorzystać z poniżej zamieszczonych instrukcji:
   - Google Chrome https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&p=cpn_cookies
   - Mozilla Firefox https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
   - Apple Safari https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac
   - Microsoft Internet Explorer https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
   - Microsoft Edge https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
   - Brave https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360022806212-How-do-I-use-Shields-while-browsing
   - Opera https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/

Logi serwera

1. Informacje o niektórych aktywnościach i zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania portalem.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

   a) czas nadejścia zapytania;
   b) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do portalu nastąpiło przez odnośnik;
   c) informacje o przeglądarce użytkownika;
   d) informacje o adresie IP.

3. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Postanowienia końcowe

NFG zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce poprzez umieszczenie nowej Polityki w serwisie NFG z odpowiednim wyprzedzeniem.